

SERVICE FORMULIER

Let op: Lees het formulier goed door en vul het altijd naar waarheid in. Aangeboden service opdrachten worden enkel in behandeling genomen wanneer zij zijn voorzien van een volledig ingevuld service formulier.

Datum	
Bedrijfsnaam (indien van toepassing)	
Jouw naam	
Adres	
Postcode	
Plaats	
Telefoonnummer	
E-mailadres	

Merk		Met de machine meegestuurde artikelen			
Omschrijving		Artikel	Aantal	Artikel	Aantal
Typenummer		Accu		Zaagblad	
Serienummer		Lader		Boor	
Jouw eigen referentie (optioneel)		Koffer		Beitel	
		Anders, namelijk:			

Klachtomschrijving

Garantieaanvraag	Ja ☐	Nee ☐
Garantieaanvragen zonder fysieke kopiefactuur mét serienummer worden behandeld als een reparatieopdracht volgens punt 2 .		
1 Is er sprake van garantie dan nemen wij de reparatie- en verzendkosten voor onze rekening. Of er sprake is van garantie wordt beoordeeld door de monteurs van onze eigen technische dienst. Zij hanteren daarbij de in artikel 10 genoemde criteria van onze algemene voorwaarden.		
Wanneer er geen sprake van garantie is ontvang je van ons een prijsopgave en indien mogelijk een omruilvoorstel. Je hebt dan de opties zoals omschreven bij punt 3 . Houd rekening met verzendkosten.		

Reparatieopdracht	Ja ☐	Nee ☐
2 Direct repareren tot maximaal € _____ (excl. BTW)		
Indien de verwachte reparatiekosten hoger uitvallen dan het door jou aangegeven maximale bedrag ontvang je van ons een prijsopgave en indien mogelijk een omruilvoorstel. Je hebt dan de opties zoals omschreven bij punt 3 .		

3 a) Prijsopgave acceptatie	Na betaling gaan wij over tot reparatie en sturen wij de machine op.
b) Omruilvoorstel acceptatie	Na betaling sturen wij de nieuwe, en indien gewenst gedemonteerde oude machine op.
c) Machine afvoeren	Je betaalt € 25,00 onderzoeks- en afvoerkosten.
d) Machine ongerepareerd retour	De machine wordt ongerepareerd en ongemonteerd retour gezonden. (De machine wordt gedemonteerd om schade vast te kunnen stellen.) Je betaalt de onderzoekskosten à € 30,00 en verzendkosten.*

***Zie ommezijde voor de tarieven en voorwaarden.**

TARIEVEN

Verzendkosten	Nederland	Pakket	€ 10,33	Retourzending Wil je een machine naar BJC Tools sturen voor service? Doe dat dan altijd in overleg met de klantenservice. Zij sturen je een DPD-label voor retourzending per e-mail. Je print het label, plakt dit op het pakket en brengt het pakket dan zelf naar een DPD-punt in de buurt. Let op! Indien er geen sprake van garantie is brengen wij deze retourkosten in rekening. Deze kosten zijn gelijk aan de verzendkosten in de tabel links. Je mag het pakket ook zelf naar BJC Tools sturen met een dienst naar keuze. Stuur nooit een pakket naar BJC Tools zonder ingevuld service formulier! Om kosten te besparen kun je de machine inleveren en ophalen bij een van onze filialen. Via intern transport brengen wij het pakket naar het servicefiliaal.
		Pallet	€ 55,00	
	België	Pakket	€ 11,16	
		Pallet	€ 65,00	
	Duitsland	Pakket	€ 13,25	
		Pallet	€ 130,00	
	Oostenrijk	Pakket	€ 20,00	
		Pallet	€ 138,00	
	Overig	Op aanvraag		

Waddeneilanden	Voor de Waddeneilanden geldt een toeslag van €45,- excl. per zending. Dit geldt voor alle Waddeneilanden.
Zeeuws-Vlaanderen	Voor Zeeuws-Vlaanderen geldt een toeslag van €12,40,- excl. per zending. Dit geldt voor de postcodes 4500 t/m 4599.
Garantie	Indien garantie wordt toegekend neemt BJC Tools alle verzendkosten voor eigen rekening. Heb je het pakket opgestuurd met een eigen pakketdienst? Dan crediteren wij het bedrag dat overeenkomt met de tabel 'Verzendkosten'.
Groter dan een pallet	Is een artikel niet via een pallet te verzenden? Neem dan contact op met de klantenservice voor andere opties.
Gratis verzending	Via onze webshop bieden wij gratis verzending vanaf een bepaalde orderwaarde. <u>Dit geldt niet voor reparaties.</u>
BTW	Wij laten altijd de prijs exclusief BTW zien, tenzij expliciet anders vermeld.

Uurtarieven technische dienst	
Intern	€ 57,50
Extern (Op locatie)	€ 60,00 + Reistijd tegen uurtarief

VOORWAARDEN

Onze algemene voorwaarden kun je hier vinden. Artikel 10 heeft betrekking op conformiteit en garantie. Tenzij expliciet anders omschreven bij de verkoop van een product, werken wij met fabrieksgarantie. Fabrieksgarantie heeft betrekking op productiefouten of het gebruik van materialen die redelijkerwijs niet hadden mogen falen bij normaal gebruik van de machine, tijdens werkzaamheden waar de machine voor geschikt is. Slijtageonderdelen zoals koolborstels of handgrepen vallen niet onder fabrieksgarantie. De standaard garantietermijn bedraagt 1 jaar voor bedrijven en 2 jaar voor particulieren. Er zijn merken die de garantie standaard verlengen, of verlengen onder bepaalde voorwaarden, zoals online productregistratie. Dit wordt dan expliciet vermeld.
--